

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII NR. DIN DATA

I. PARTI

Sc Dynamic Distribution Srl, persoana juridica romana cu sediul social in Bucuresti str. Magura Mare nr. 33, sector 3. numarul de ordine in Registrul Comertului J40/11649/1998, codul unic de inregistrare 11296654, cont bancar BCR – Agentia Titan RO33RNCB0079002564310001, cont bancar BANCPOST – Agentia Vergului RO55BPOS76009892998RON01, cont bancar BRD - RO50BRDE441SV67326344410, reprezentata prin Capuseanu Nicolae in calitate de Administrator, denumit in continuare „Furnizorul”

si
Numele Prenumele , domiciliat in , Strada....., nr., bloc , scara , etaj , apartament , interfon , sector , identificat cu CI/BI/Pasaport seria , nr..... , CNP , eliberat de , la data telefon fix , telefon mobil , (**persoana fizica**), denumit in continuare „Beneficiarul”

SCSRL , cu sediul social in , Strada....., nr., bloc....., scara , etaj , apartament , sector , Cod unic de inregistrare , inregistrata la Registrul Comertului sub nr. Banca..... Cont Bancar telefon fix , telefon mobil (**persoana juridica**), reprezentata prin Dnul/Dna in calitate dedenumit in continuare „Beneficiarul”.

Informatii aditionale cu referire la Beneficiar:

- a) **Existent:** Nu Da
- b) **Beneficiarul NU**are restante fata de Sc Dynamic Distribution Srl in baza altor contracte
- c) **Beneficiarul ARE** restante fata de Sc Dynamic Distribution Srl in baza Contractului nr...../..... , in cuantum de , reprezentand servicii de internet televiziune prestate de catre Sc Dynamic Distribution Srl aferente lunilor
- d) In cazul in care Beneficiarul NU are restante fata de Furnizor, acest contract inlocuieste contractele aferente locatiei mentionate la domiciliul Beneficiarului avand Nr.Contract Internet
- e) **Adresa/Locatia unde se instaleaza serviciul:** Localitatea , Strada.....,nr., bloc....., scara , etaj , apartament , sector ,interfon..... titular al Contractului de proprietate/inchiriere al acestui apartament/imobil
- f) **Adresa de facturare:** aceeasialta: Strada....., nr., bloc....., scara , etaj , apartament , sector

In cele ce urmeaza, referirea la Furnizor si/sau Beneficiar se va putea face si cu termenul de „Parte”/”Parti”.

Partile au convenit incheierea prezentului Contract („Contractul”) de furnizare servicii, cu respectarea urmatoarelor conditii:

II. INTRUCAT

Beneficiarul intentioneaza sa obtina servicii de furnizare internet si/sau televiziune de la Furnizor, iar Furnizorul este de acord sa presteze aceste servicii in termenii si conditiile prezentului contract.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI

Potrivit Optiunii Beneficiarului exprimata in Anexa 1, obiectul Contractului este constituit din furnizarea de catre Furnizor in favoarea Beneficiarului, a serviciilor de:

- a. Televiziune, respectiv instalarea unui sistem pentru furnizare a serviciului de retransmitere a programelor audiovizuale prin cablu la locatia Beneficiarului, precum si furnizarea pachetului solicitat de catre Beneficiar, incepand cu data instalarii/schimbarii contractului, dupa caz,
- b. Internet, respectiv asigurarea accesului la Internet prin intermediul retelei de comunicatii operata de catre Furnizor, precum si administrarea de adrese IP,

Pe parcursul prezentului Contract, referirea la serviciile de internet si/sau televiziune se va face si cu termenul „**Servicii de comunicatii electronice**”.

IV. INSTALAREA SERVICIULUI

Furnizorul se obliga sa instaleze si sa activeze serviciile de conectare la internet si televiziune conform datelor de instalare specificate in Anexa 1, care face integranta din prezentul Contract.

Beneficiarul trebuie sa desemneze si sa pregateasca locatiile pentru instalarea echipamentelor si trebuie sa asigure accesul la corpuri de cladiri interne si externe pentru amplasarea sistemului de conectare la reseaua Furnizorului.

Furnizorul va asigura la instalare configurarea sistemului de internet si/sau televiziune. La solicitarea Beneficiarului pentru configurarea unui echipament propriu Beneficiarului sau pentru o configurare ulterioara, acest serviciu se va asigura contra cost. Tarifele vor fi comunicate la solicitarea Beneficiarului. Aceasta solicitare poate fi transmisa prin telefon sau e-mail, la numarul de telefon sau adresele specificate in prezentul Contract.

Instalarea serviciilor de catre Furnizor se va realiza in termen de 7 (sapte) zile lucratoare de la semnarea Contractului.

V. DURATA CONTRACTULUI

Contractul se incheie pe o durata minima initiala de luni si intra in vigoare incepand cu data de 1 a lunii (dintre care luni reprezinta – servicii taxabile potrivit Optiunii Beneficiarului exprimata in Anexa 1 si luni - servicii netaxabile de catre Furnizor conform rubricii Promotii din Anexa 1, respectiv lunile

Beneficiile oferite la semnarea contractului nu se ofera/prelungesc/reinnoiesc odata cu prelungirea contractului.

Contractele care includ luni gratuite sunt oferite exclusiv utilizatorilor care au calitatea de proprietari ai locatiilor unde se realizeaza conectarea.

In cazul incetarii contractului inainte de expirarea duratei minime initiale, Beneficiarul isi asuma obligatia sa achite Furnizorului contravaloarea tuturor promotiilor ,reducerilor,subventiilor etc. potrivit Anexei 1, toate acestea fiind acordate Beneficiarului de catre Furnizor sub conditia mentinerii in vigoare a contractului pentru intreaga durata minima.

In situatia in care Beneficiarul va dori sa rezilieze contractul inainte de termenul stabilit prin contract, acesta se obliga sa achite sumele aferente abonamentului, corespunzatoare lunilor gratuite de care a beneficiat pana la data depunerii cererii de reziliere a contractului, precum si restantele aferente in cazul in care acestea exista.

Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii si se prelungeste automat cu 12 luni in cazul in care niciuna dintre Parti nu a notificat cealalta Parte cu privire la incetarea acestuia.

Beneficiarul va putea oricand denunta unilateral contractul , instiintand Furnizorul in scris despre aceasta intentie , cu cel putin 30 de zile inainte .Denuntarea unilateral va opera numai daca, la data declaratiei unilaterale de denuntare a contractului , Beneficiarul nu are intarzieri la plata serviciilor , privind termenele de plata stabilite prin contract si nici restante existente.

VI. PRETUL SI MODALITATEA DE PLATA

In functie de Optiunea Beneficiarului, tarifele pentru serviciile prestate de catre Furnizor sunt calculate la data semnarii Contractului, conform Anexei 1 si/sau Anexei 2, in RON.

Beneficiarul se obliga sa achite Furnizorului contravaloarea serviciilor contractate aferente fiecarei luni pana la sfarsitul lunii respective („**Termenul de Plata**”). In cazul in care Beneficiarul nu a achitat valoarea serviciilor prestate de catre Furnizor pana la expirarea Temenului de Plata, Furnizorul ii va acorda Beneficiarului o Perioada de Gratie de 7 (sapte) zile calendaristice („**Perioada de Gratie**”). In cazul in care Beneficiarul nu a achitat valoarea facturii/lor pana la expirarea perioadei de Gratie, incepand cu a 8

(opta) zi a lunii urmatoare. **Pentru intarzieri in achitarea facturii, Beneficiarul va fi obligat la plata unor penalitati de intarziere astfel: pentru intarzieri mai mari de 15 zile calendaristice – 1% pe zi la valoarea facturilor neachitate.** Totalul penalitatilor datorate de catre Beneficiar poate depasi cuantumul sumei asupra careia acestea au fost calculate.

In cazul trecerii de la un abonament cu o valoare superioara la un abonament cu o valoare inferioara beneficiarul intelege si este de acord cu pierderea beneficiilor acordate abonamentului initial (luni gratuite, reduceri la taxa de instalare etc).

Facturile vor fi inmanate de catre reprezentantii Furnizorului direct Beneficiarului, sau vor fi trimise prin orice alt mijloc de comunicatii. In cazul in care Beneficiarul nu primeste, sau refuza sa primeasca factura, Beneficiarul nu este exonerat de la plata facturii.

Beneficiarul intelege ca:

- ✓ i se pot suspenda serviciile contractate dupa expirarea Perioadei de Gratie pana la achitarea integrala a obligatiilor de plata fata de Furnizor, si
- ✓ Furnizorul este indreptatit sa rezilieze prezentul Contract daca Beneficiarul nu si-a indeplinit obligatiile de plata incepand cu sfarsitul celei de-a 3 (treia) luna de neplata, fara sa fie necesara punerea in intarziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordarii vreunui termen si fara interventia instantei. Reconectarea la retea si/sau reluarea furnizarii serviciilor se vor face la cererea Beneficiarului, in termen de 5 (cinci) zile de la plata integrala a restantelor si taxelor aferente

Pe perioada suspendarii serviciilor de catre Furnizor ca urmare a neefectuării platii da catre Beneficiar, Furnizorul poate pretinde, iar Beneficiarul are obligatia sa achite contravaloarea tarifelor lunare aferente serviciilor contractate.

Preturile si tarifele si/sau abonamentul pentru serviciile furnizate vor putea fi modificate unilateral pe parcursul derularii prezentului Contract. Furnizorul va face publice modificarile contravalorii abonamentului, tarifelor si va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisa trimisa prin posta sau pe fax sau pe e-mail sau prin sms sau prin intermediul oricarui program transmis de catre furnizor sau prin orice alt mijloc de comunicare, cu cel putin 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a noilor tarife, respectiv incepand cu data de intai a fiecarei luni. Beneficiarul are dreptul de a denunta unilateral contractul pana la data intrarii in vigoare a noilor tarife, in cazul in care nu este de acord cu modificarea respectivelor tarife, in conditiile stabilite de legislatia in vigoare si de prezentul contract.

VII. DREPTURILE, DECLARATIILE SI OBLIGATIILE FURNIZORULUI. FURNIZAREA SERVICIULUI. DISFUNCTIONALITATI

Furnizorul va instala intr-un termen maxim de 7 (sapte) zile lucratoare de la semnarea Contractului, daca Partile nu au agreeat un alt termen, conexiunea la serviciile de comunicatii electronice care fac obiectul Optiunii Beneficiarului, precum si echipamentele necesare Beneficiarului, respectand taxa/metru de cablu folosit, care este stipulata in Anexa 1 la prezentul Contract. Lucrarile de revizie, intretinere si reparatie a retelelor de comunicatii ale Furnizorului vor fi asigurate pe propria cheltuiala, daca aceste lucrari nu sunt imputabile Beneficiarului sau unor terti, situatie in care acestia au obligatia sa suporte costul lucrarilor. Costurile pentru intretinerea si reparatia instalatiei interioara individuale a Beneficiarului vor fi suportate de catre acesta din urma.

Furnizorul garanteaza Beneficiarului asigurarea serviciilor prestate 365 zile/an, 24 ore/zi, cu exceptia cazurilor in care apar situatii de inoperabilitate independente de catre Furnizor (defectiuni produse la reseaua provider-ului principal, furnizorului de electricitate, calamitati naturale etc).

Furnizorul nu va fi responsabil pentru nici o intrerupere rezultata din cauze ce exced controlului sau/si nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

Interventia si remedierea defectiunilor sunt conditionate de achitarea de catre Beneficiar a tuturor obligatiilor prevazute in prezentul Contract sau in alte contracte incheiate intre Beneficiar si Furnizor.

Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica vitezele maxime fara o avertizare in prealabil si sa asigure o rata de transfer mai mare sau cel putin egala cu 32kbps pentru serviciul de access la internet. Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica unilateral continutul serviciilor TV si frecventele de transmisie a programelor TV, dar nu va transmite un numar mai mic de programe TV decat minimul garantat. Conform ordinului MCTI nr.366/2002 Furnizorul se obliga sa asigure difuzarea unui minim garantat de 20 de programe TV si mentinerea in buna functionare a retelei. Tarifele lunare aferente serviciului se diminueaza procentual din valoarea facturii, in functie de disponibilitatea lunara a serviciului, daca defectiunile anuntate nu sunt imputabile Beneficiarului. Daca intreruperea serviciului se datoreaza culpei Furnizorului, tarifele lunare aferente serviciului se diminueaza proportional cu nr. de zile de neutilizare a acestuia. Suma dedusa va fi scazuta din valoarea facturii pentru luna urmatoare. Reducerea se va aplica procentual din valoarea abonamentului astfel: Disponibilitate lunara 95% sau mai mult – procent discount 0%; disponibilitate lunara 94,99 %– 90% - procent discount 5%; disponibilitate lunara 89,99%-85% - procent discount 10%; disponibilitate lunara 84,99%-80% - procent discount 15%; disponibilitate lunara 79,99%-75% - procent discount 20%. Buna functionare a serviciilor furnizate este conditionata de utilizarea de catre Beneficiar a echipamentelor recomandate de catre Furnizor.

Furnizorul nu poate fi obligat sa asigure furnizarea unuia sau mai multor servicii daca nu este posibila sau convenabila furnizarea din punct de vedere tehnic, comercial, juridic sau daca ar contraveni legislatiei. Totodata, Furnizorul isi rezerva dreptul sa refuze incheierea oricarui contract si/sau sa furnizeze orice serviciu daca Beneficiarul si/sau membrii familiei care locuiesc la aceeasi adresa au datorii catre Furnizor, inclusiv daca acestea rezulta din alte contracte sau din orice alte raporturi juridice.

Furnizorul este exonerat de orice raspundere juridica pentru prejudicii cauzate Beneficiarului de fenomene naturale (cutremure, trasnete, alunecari de teren, inundatii etc), care au avut drept consecinta distrugerea sau nefunctionarea echipamentelor si/sau serviciilor contractate, precum si in situatia distrugerii din aceste cauze a altor bunuri apartinand Beneficiarului sau unor terte persoane.

Problemele de natura Hardware si/sau software ale echipamentelor Beneficiarului nu intra in sfera de atributii a Furnizorului (cu titlu de exemplu: instalare placa de retea, configurare router, instalare sistem operare, instalare antivirus etc)

VIII. DREPTURILE, DECLARATIILE SI OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

Beneficiarul intelege ca Furnizorul este singurul indreptatit sa execute lucrari de instalare, intretinere, reparatii si orice alte interventii asupra retelelor de comunicatii operate pentru a le mentine in parametrii de functionare. Beneficiarul se obliga sa anunte telefonic orice deranjament constatat numai la numerele de telefon regasite la rubrica: Casierie si/sau Interventii in cel mai scurt timp cu putinta de la aparitie.

In vederea remedierii defectiunilor de catre Furnizor, Beneficiarul va asigura accesul Furnizorului la instalatia interioara individuala din locuinta, precum si la reseaua de comunicatii situata in partile comune ale imobilului in care este situata locuinta Beneficiarului.

In cazul reviziilor si verificarilor planificate ale retelei interioare, Furnizorul va solicita acordul Beneficiarului in vederea asigurarii accesului in locuinta acestuia. Prin prezentul Contract, Beneficiarul isi exprima acordul irevocabil pentru efectuarea tuturor lucrarilor de instalare a cablurilor, echipamentelor de comunicatii electronice si materialelor accesorii ale retelei in imobil si anexele sale, de asemenea Beneficiarul isi asuma in mod expres obligatia de a obtine orice acord, aprobare sau autorizatie de bransament necesare pentru instalarea cablurilor, echipamentelor de comunicatii si a materialelor accesorii in locatia in care sunt furnizate serviciile.

In cazul solicitarilor de prestare a unor servicii care nu fac obiectului acestui Contract precum si in cazul distrugerii, degradarii sau interventiei neautorizate asupra retelei de catre Beneficiar in cazul unor reclamatii nefondate sau pentru interventii ale Furnizorului datorate culpei Beneficiarului, acesta din urma se obliga sa plateasca Furnizorului contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv manopera, a materialelor utilizate si a cheltuielilor de deplasare.

Beneficiarul declara ca va respecta toate obligatiile de plata in conformitate cu prezentul Contract si anexele sale, indiferent termenul alocat folosirii acestora. Beneficiarul intelege ca desi a optat pentru un pachet de servicii (internet + televiziune), obligatiile de plata ii revin pentru cumulul serviciilor si nu separat.

Beneficiarul se obliga ca la data instrainarii imobilului unde este furnizat serviciul de comunicatii sau in cazul mutarii la o alta adresa, fie sa solicite transferul contractului la noua sa adresa, fie sa rezilieze prezentul contract incheiat cu Furnizorul. In cazul solicitarii transferului de contract, Beneficiarul va plati orice eventuala taxa de transfer, precum si costul lucrarilor de conectare a noii locatii, Furnizorul rezervandu-si dreptul sa refuze transferul contractului, daca acesta nu se justifica din punct de vedere comercial, tehnic, economic, juridic etc.

Beneficiarul se obliga sa utilizeze orice bun si/sau orice serviciu care face obiectul prezentului contract exclusiv in interes personal si totodata se obliga sa utilizeze bunurile si serviciile prestate de catre Furnizor in locatia indicata pentru instalarea serviciilor, nefiind admisa comercializarea sau transmiterea in orice mod a oricarui bun sau serviciu catre terti. Totodata, Beneficiarul se obliga sa nu utilizeze in afara sistemului, sa nu copieze si sa nu dezvaluie tertilor nicio aplicatie software si/sau know-how implementate de Furnizor. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele si reclamatii rezultate din incalcarea acestor prevederi.

Beneficiarul declara ca a luat la cunostinta si este de acord cu tarifele si taxele mentionate in Anexa 1 si Anexa 2 la prezentul Contract.

Beneficiarului i se ofera posibilitatea suspendarii serviciilor de comunicatii electronice pentru o perioada de 1 - 3 luni pe an, sub conditia prezentarii unei cereri la sediul Furnizorului in care sa se mentioneze perioada exacta corespunzatoare suspendarii serviciilor precum si sub conditia ca Beneficiarul sa-si fi achitat toate obligatiile de plata catre Furnizor. **Suspendarea serviciilor va incepe numai cu data de 1 ale lunii urmatoare celei in care se solicita suspendarea.** Reconnectarea se va realiza dupa expirarea perioadei de suspendare a serviciilor si achitarea taxei de reconnectare stipulata in Anexa 2.

Beneficiarul se obliga sa nu modifice IP-ul de internet alocat de catre Furnizor fara acordul acestuia si sa se consulte cu acesta in toate aspectele cu privire la modificarea sistemului instalat.

Beneficiarul are obligatia sa configureze echipamentele sale astfel incat acesta sa nu raspunda la cereri ARP venite din reseaua Furnizorului pentru alte adrese IP decat cele alocate de catre Furnizor. In acest scop, Beneficiarul este obligat:

- ✓ Sa nu seteze pe interfețele direct conectate la reseaua Furnizorului alte adrese IP decat cele alocate si comunicate de catre Furnizor
- ✓ Sa nu raspunda la cereri de tipul DHCP si alte cereri de configurare venite din reseaua Furnizorului. In cazul in care se folosesc astfel de servicii pe reseaua Furnizorului, acestea trebuie dezafectate pe interfata direct conectata la reseaua Furnizorului.

IX. INCETAREA CONTRACTULUI

Contractul poate inceta prin acordul Partilor, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

Furnizorul poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de plin drept fie in privinta tuturor serviciilor furnizate, fie in privinta anumitor servicii care fac obiectul Contractului, fara a fi necesara punerea in intaziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordarii vreunui termen de gratie, fara interventia instantei si fara necesitatea indeplinirii vreunei formalitati, in urmatoarele situatii:

- ✓ Beneficiarul nu plateste orice abonament lunar si/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate si penalitatile de intarziere (daca este cazul) pana la sfarsitul celei de-a 3 (treia) luna de neplata,
- ✓ Beneficiarul prejudiciaza securitatea sistemului sau incearca in mod repetat furnizarea sau obtinerea de informatii ce nu au un caracter public, indiferent daca acestea sunt din retelele Furnizorului sau apartin altor retele interconectate sau daca Beneficiarul comite folosind serviciile Furnizorului acte sau fapte de natura penala, contravenționala sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri,
- ✓ Daca la data incheierii Contractului Beneficiarul a prezentat acte sau informatii false, incorecte ori incomplete, sau daca nu a informat Furnizorul despre modificarile survenite ulterior in legatura cu actele sau informatiile prezentate,
- ✓ Daca Beneficiarul a optat pentru un tip de serviciu pe care Furnizorul nu il poate furniza datorita lipsei infrastructurii necesare la locatia Beneficiarului sau daca Furnizorul este in imposibilitate obiectiva de a mai furniza serviciul catre Beneficiar,
- ✓ Furnizorul apreciaza ca Beneficiarul a realizat o fraudă prin incalcarea clauzelor contractuale ori prin incalcarea dispozitiilor legale in vigoare
- ✓ Beneficiarul incalca oricare dintre obligatiile prevazute la Articolul VIII,

Beneficiarul poate rezilia prezentul Contract in urmatoarele situatii:

- ✓ Se considera nemulțumit de serviciile Furnizorului si si-a indeplinit toate obligatiile de plata si a predat Furnizorului o cerere de reziliere a Contractului si Contractul are termen de mai puțin de 1 an. In cazul in care Beneficiarul nu a predat Furnizorului cererea de reziliere a Contractului si Contractul are termen de mai puțin de 1 an, i se va percepe o taxa de 150 euro la cursul BNR din ziua efectuării plății.
- ✓ Daca termenul Contractului depaseste 1 an si Beneficiarul si-a indeplinit toate obligatiile de plata, poate opta pentru rezilierea prezentului Contract prin depunerea unei cereri de radiere la sediul furnizorului, fara perceperea niciunei alte obligatii de plata.

Exceptand situatiile reglementate expres in Contract, in cazul denuntarii unilaterale a unui serviciu sau in cazul denuntarii unilateral a contractului de catre Beneficiar sau in cazul rezilierii contractului inainte de expirarea Duratei Initiale ,

Beneficiarul se obliga sa achite Operatorului, in functie de aprecierea acestuia din urma si potrivit dispozitiilor legale aplicabile, cu titlu de justa despagubire: fie o suma reprezentata de contravaloarea abonamentelor ramase pana la finalul Duratei Initiale, fie o suma care va include contravaloarea:

- a) Serviciilor oferite cu titlu de promotie,
- b) Contravaloarea oricaror reduceri, subventii sau promotii oferite de catre Operator in cadrul duratei Initiale,

Toate serviciile enumerate la pct. a) – b) de mai sus fiind furnizate Beneficiarului la tarife promotionale sub conditia mentinerii in vigoare si a efectuării plății contravalorii serviciilor contractate de catre Beneficiar pe întreaga Durata Initiala a contractului, in conformitate cu oferta din cadrul Anexei 1, exceptie facand cupla grava, dovedita a Operatorului.

X. RECOMANDARI DE UTILIZARE A SERVICIULUI DE ACCES LA INTERNET

- 1) Instalarea unui software antivirus si pastrarea lui actualizat
- 2) Asigurarea ca toate patch-urile de securitate ale sistemului de operare sunt instalate si actualizate
- 3) Folosirea Firewall-ului.

XI. CAUZE EXONERATOARE DE RASPUNDERE. FORTA MAJORA

- Forta majora si cazul fortuit exonereaza de raspundere Partea care o invoca in conditiile legii, sub conditia notificarii celeilalte Parti de indata ce acest lucru este posibil, prin orice mijloc de comunicare ce asigura transmiterea textului si confirmarea primirii acestuia.

- Partea care invoca forta majora este obligata sa o dovedeasca printr-un certificat emis de Camera de Comert si Industrie Bucuresti sau de orice organism abilitat in acest sens. Totodata, Partea in cauza este obligata sa ia toate masurile necesare pentru a limita consecintele in acest caz.

- In conditiile in care forta majora conduce la o intarziere in executarea obligatiilor Partilor, mai mare de 60 zile, Partile vor putea conveni asupra incetarii Contractului.

- Prin caz fortuit se intelege orice eveniment imprezibil si insurmontabil si care nu poate fi calificat drept forta majora, in conformitate cu dispozitiile Codului Civil.

XII. LITIGII

Legea aplicabila este legea romana. Eventualele litigii ce decurg din neexecutarea totala sau partiala a prezentului Contract, ivite intre Partile contractante vor fi solutionate pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi inaintate spre solutionare instantelor de drept comun competente in conformitate cu regulile de procedura.

XIII. NOTIFICARI

Orice notificare, actiune in judecata sau alte comunicari transmise intre Parti in baza prezentului Contract se va realiza in scris, prin predare directa sub semnatura, prin scrisoare cu confirmare de primire, prin fax sau prin orice alt mijloc ce poate asigura remiterea integrala a transmiterii si confirmarea primirii, astfel:

Pentru Furnizor:

In atentia: Capuseanu Nicolae

Adresa de corespondenta: Strada Magura Mare, nr. 33, sector 3, Bucuresti

Telefon: 0722 49 39 48, 021 256 35 58

Pentru Beneficiar:

In atentia:

Adresa de corespondenta:.....

Telefon:

E-mail:

Daca oricare dintre Parti isi schimba adresa de corespondenta, acest lucru va trebui notificat prin scrisoare cu confirmare de primire celeilalte Parti, sub sanctiunea ca respectiva modificare sa nu fie opozabila.

XIV. DISPOZITII FINALE

- Completarile si modificarile aduse la acest Contract nu sunt valabile si opozabile intre Partile contractante decat daca sunt facute in scris, prin act aditional. Data la care Contractul produce efecte este data semnarii Contractului.
- Prezentul Contract reprezinta vointa Partilor si tine loc de orice acord verbal intre Parti anterior sau posterior semnarii prezentului.
- In cazul in care una dintre Parti nu indeplineste o parte sau toate obligatiile, neexecutarea celeilalte Parti a drepturilor derivate din neindeplinirea mai sus mentionata nu semnifica renuntarea la acestea.
- In cazul in care o clauza din prezentul Contract devine, din orice motiv, inoperanta, acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.
- Nulitatea oricarei clauze sau stipulari a acestui contract nu va duce la nulitatea intregului Contract, iar restul de stipulari si clauze vor ramane in vigoare din ambele Parti.
- TVA-ul aplicabil va fi cel stabilit de catre legile in vigoare.
- Anexe la prezentul Contract se considera ca fac parte integranta din Contract.
- Prezentul Contract se considera indeplinit daca obiectul Contractului va fi indeplinit.
- Prezentul Contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare originale, cate 1 (unul) pentru fiecare Parte, astazi,, data semnarii.

FURNIZOR
SC DYNAMIC DISTRIBUTION SRL

BENEFICIAR

GRILA DE PROGRAME CATV – Analogic & Digital HD

PACHETUL DIGITAL este in continua extindere, iar momentan contine 60 de programe din care :

*** 17 programe sunt in format HD**

+

*** 43 programe sunt in format SD**

Pentru receptia programelor digitale in format HD este necesar un Televizor FULL HD care sa stie sa decodeze programele transmise in format MPG4. Programarea posturilor o faceti din meniul televizorului si alegeti **optiunea CABLU (digital si analogic COMPLET)**

Nr. Crt	Banda	Frecventa	Program	Pachet	Nr. Crt	Banda	Frecventa	Program	Pachet
1	S 02	112.25	TVR 1	BAZA	36	C 23	487.25	TCM	BAZA
2	S 03	119.25	TVR 2	BAZA	37	C 24	495.25	Comedy Central Extra	BAZA
3	S 04	126.25	Pro TV	BAZA	38	C 25	503.25	Tvh2.0	BAZA
4	S 05	133.25	Antena 1	BAZA	39	C 26	511.25	Estrada tv	BAZA
5	S 06	140.25	Kanal D	BAZA	40	C 27	519.25	National Geographic Wild	BAZA
6	S 07	147.25	Prima TV	BAZA	41	C 28	527.25	National Geographic	BAZA
7	S 08	154.25	B1	BAZA	42	C 29	535.25	Travel Channel	BAZA
8	S 09	161.25	Antena 3	BAZA	43	C 32	559.25	History	BAZA
9	S 10	168.25	Realitatea	BAZA	44	C 33	567.25	CBS Reality	BAZA
10	C 05	175.25	Romania TV	BAZA	45	C 34	575.25	Discovery TLC	BAZA
11	C 06	182.25	N24 Plus	BAZA	46	C 35	583.25	Discovery ID	BAZA
12	C 07	189.25	National TV	BAZA	47	C 36	591.25	Discovery Science	BAZA
13	C 08	196.25	Antena Stars	BAZA	48	C 37	599.25	Animal Planet	BAZA
14	C 09	203.25	Favorit	BAZA	49	C 39	615.25	Discovery Channel	BAZA
15	C 10	210.25	Etno	BAZA	50	C 40	623.25	Discovery World	BAZA
16	C 11	217.25	Look Tv	BAZA	51	C 41	631.25	Fine Living - FLN	BAZA
17	C 12	224.25	Look Plus	BAZA	52	C 42	639.25	Da Vinci Learning	BAZA
18	S 11	231.25	Sport.ro	BAZA	53	C 43	647.25	Speranta TV	BAZA
19	S 12	238.25	Dolce Sport 1	BAZA	54	C 44	655.25	Duck Tv	BAZA
20	S 13	245.25	Dolce Sport 2	BAZA	55	C 45	663.25	Disney Channel	BAZA
21	S 14	252.25	Canalul Propriu Anunturi	BAZA	56	C 46	671.25	Boomerang	BAZA
22	S 15	259.25	Eurosport 1	BAZA	57	C 47	679.25	Disney Junior	BAZA
23	S 16	266.25	Eurosport 2	BAZA	58	C 48	687.25	Cartoon Network	BAZA
24	S 17	273.25	Paramount Channel	BAZA	59	C 49	695.25	Minimax	BAZA
25	S 18	280.25	Shorts Tv	BAZA	60	C 50	703.25	Tvr 3	BAZA
26	S 19	287.25	TV5	BAZA	61	C 51	711.25	Paprika	BAZA
27	S 20	294.25	AXN	BAZA	62	C 52	719.25	Zu TV	BAZA
28	S 21	303.25	Euforia	BAZA	63	C 52	727.25	Kiss Tv	BAZA
29	S 22	311.25	FilmCafe	BAZA	64	C 52	735.25	U TV	BAZA
30	S 23	319.25	ProCinema	BAZA	65	C 52	743.25	Credo Tv	BAZA
31	S 36	423.25	CNN	BAZA	66	C 52	751.25	1 Music Channel	BAZA
32	S 37	431.25	AMC	BAZA	67	C 52	759.25	Taraf	BAZA
33	S 38	439.25	Nasul TV	BAZA	68	C 52	767.25	Music Mix	BAZA
34	C 21	471.25	Acasa Gold	BAZA	69	C 52	775.25	Fishing&Hunting	BAZA
35	C 22	479.25	Acasa	BAZA	70	C 52	783.25	Trinitas	BAZA

ANEXA 2 LA CONTRACTUL DE FURNIZARE SERVICII – „ALTE TAXE”

Taxa de conectare:

- 1) 50 lei in cazul in care Beneficiarul are calitatea de chirias, indiferent de tipul de abonament pentru care a optat + 1 leu/metru de cablu folosit la instalarea de CATV + INTERNET a serviciului in favoarea Beneficiarului.
- 2) 50 lei in cazul in care Beneficiarul are calitatea de proprietar si opteaza pentru tipurile de abonament START si SURF + 1 leu/metru de cablu folosit la instalarea serviciului de CATV in favoarea Beneficiarului.
- 3) 20 lei in cazul in care Beneficiarul are calitatea de proprietar si opteaza pentru tipurile de abonament STANDARD/AVANTAJ/EXTREM + 1 leu/metru de cablu folosit la instalarea serviciului de CATV in favoarea Beneficiarului.

Alte taxe:

- 4) Taxa reconectare neplata internet/CATV = 15 lei
- 5) Taxa reconectare la cerere internet/CATV = 5 lei
- 6) Taxa transfer contract la alta adresa = 20 lei + cheltuieli aditionale cu cablu si echipamente necesare transferului.
- 7) Taxa trecere la pachet inferior = 5 lei
- 8) Taxa modificare nume/Beneficiar = 5 lei
- 9) Taxa refacut mufa RJ 45 sau mufa CATV = 5 lei/buc
- 10) Taxa mutat cablu in incinta Beneficiarului = 10 lei + 1 leu/metru (in cazul prelungirii cablului) + taxa /mufa
- 11) Splitter TV 2 iesiri = 10lei , 3iesiri = 15lei, 4 iesiri = 20lei, 5 iesiri = 25lei, 8 iesiri = 40lei
- 12) **Taxa configurare router = 20 lei**
- 13) In situatia in care Beneficiarul isi instaleaza la domiciliu alt echipament si Furnizorul considera ca poate dauna retelei, afectand si conexiunea celorlalti abonati, Beneficiarul va fi deconectat de la retea fara nicio avertizare, revenindu-i obligatia de a achita taxa de deplasare a echipei tehnice (10 lei), precum si eventualele daune provocate celorlalti utilizatori.
- 14) In cazul in care Furnizorul considera ca deplasarea si/sau orice interventie ulterioara instalarii serviciilor de comunicatii electronice sunt imputabile Beneficiarului, acestuia din urma ii revine obligatia de plata a sumei de 5 lei privind deplasarea echipajului de interventii precum si plata celorlalte cheltuieli privind remedierea circuitului privind buna receptie a serviciilor furnizate.
- 15) Reinstalarea oricarui program, sistem de operare, antivirus pe echipamente electronice in posesia Beneficiarului vor fi taxate de catre Furnizor. Aceste servicii vor fi prestate de catre Furnizor in urma cererii de servicii din partea Beneficiarului. Originalitatea softurilor instalare revin exclusiv Beneficiarului.

FURNIZOR
SC DYNAMIC DISTRIBUTION SRL

BENEFICIAR

DEVIZ INSTALARE
La serviciul de Telecomunicatii INTERNET si/sau Televiziune

1.	Tehnician Furnizor	
2.	Data realizarii instalarii	
3.	Proba privind functionarea serviciului (se va completa cu DA sau NU)	

Instalarea a constat in:

- TAXA de Activare : lei
- Vandut Echipament Switch/ROUTER Marca = lei
- Configurare Router Marca,
model..... Mac:..... lei
- Cablu Internet (metrii): 1leu/1,5lei/metru x metrii = lei
- Mufe internet(buc) 1leu/buc x bucati = lei
- Cablu TV (metrii): 1leu/metru x metrii = lei
- Mufe TV(buc) 1,5lei/buc hexagonala x bucati = lei
- Mufe TV(buc) 1,5lei/buc compresie x bucati = lei
- Splitter de 2, 3, 4, 5, 8 = iesiri x 5lei/iesire =ron lei

Se achita un numar de zile din abonamentul pt luna = lei

Valoare abonament: (Internet, Tv, Internet si TV):/luna lei

Alte luni achitate: lei

TOTAL de achitat =

S-a luat la cunostinta faptul ca plata facturii se va realiza lunar pana cel mai tarziu la sf fiecarei luni.

Facturile se vor emite lunar pe data de 01 pentru fiecare luna in parte.Urmand ca plata facturilor sa se realizeze pana in ultima zi a lunii pentru care s-a emis factura.

(ex: pentru luna Februarie factura se va emite in data de 01 Februarie urmand ca plata sa se realizeze pana la sfarsitul lunii Februarie)

FURNIZOR
SC DYNAMIC DISTRIBUTION SRL

BENEFICIAR